

Pasos que estamos tomando para mejorar la salud pública

Una forma más segura de navegar y viajar: actualizado el 4 de marzo de 2021



Protocolos COVID-19 para huéspedes

Estamos en el proceso de finalizar todos los protocolos COVID-19 requeridos para los huéspedes. Se actualizarán de acuerdo con las orientaciones de las autoridades de salud pública.

Higienización ambiental mejorada

Las áreas públicas y los camarotes se limpiarán a fondo y con más frecuencia utilizando desinfectantes seguros, que han demostrado eficacia combatiendo el virus.



Atención médica

Nuestro personal médico altamente capacitado incluye médicos y enfermeras capaces de atender una amplia gama de afecciones médicas, incluido el tratamiento de pacientes con COVID-19. Los centros médicos estarán equipados con test disponibles y tratamientos adecuados frente a la enfermedad.

Ventilación

Los barcos contarán con una filtración de aire mejorada con sistemas de HVAC mejorados. Estos sistemas estarán diseñados para reemplazar el aire dentro de los espacios públicos y los camarotes cada cinco a seis minutos. Los filtros HEPA se utilizarán en áreas clave, como centros médicos y salas dedicadas al aislamiento como una protección adicional.





La diferencia MedallionClass®

Las experiencias sin contacto están disponibles en toda nuestra flota de barcos Princess MedallionClass®. Si bien MedallionClass se creó para hacer su vida más fácil en el mar, también hace que sea más fácil enfrentar los desafíos actuales, lo que nos permite responder dinámicamente a una situación en constante evolución.



Embarque TrulyTouchless™

Acceda a un embarque más rápido y sin contacto con [OceanReady®](#). Reciba su Medallion® antes de salir de casa y use la aplicación para completar su cuestionario de salud previo al crucero. * Luego podrá seleccionar su hora preferida para llegar al puerto para ayudar a escalonar el embarque. Se mantendrá la distancia física durante el registro y el embarque. La puerta de su camarote incluso se desbloqueará a medida que se acerque.

* Envío a su hogar actualmente disponible solo para residentes de EE. UU.

Un enfoque innovador para la seguridad de los buques

Hemos simplificado el simulacro de seguridad tradicional para hacerlo más conveniente y sin multitudes. Mire el video de seguridad requerido en cualquier momento el día del embarque y en cualquier lugar a bordo, gracias a su aplicación MedallionClass o en el televisor de su camarote. Visite su estación de reunión durante determinadas horas antes de la salida y registre su medallón con un miembro de la tripulación; de esta manera, sabrá exactamente a dónde ir en caso de una emergencia.



Crucero sin esfuerzo

Compre cualquier cosa a bordo sin tener que manipular efectivo ni tarjetas con tecnología sin contacto, cortesía de MedallionPay™. Con [OceanNow®](#), puede controlar el distanciamiento físico como nunca antes. Haga su pedido donde quiera que esté, y la comida, las bebidas y los artículos de nuestras tiendas lo encontrarán, incluso si se muda. Además, también puede acceder al entretenimiento y los juegos de casino a través de la aplicación MedallionClass en su dispositivo inteligente.

Distanciamiento físico

Con MedallionClass, los huéspedes pueden obtener una vista en tiempo real de la asistencia en los salones, teatros y otras áreas, y marcar las actividades de interés, notando los límites de asistencia.



Protocolos invitados COVID-19

Actualizado el 4 de marzo de 2021

Princess Cruises está en proceso de finalizar todos los protocolos COVID-19 requeridos para los huéspedes. A continuación, se muestran las medidas actualmente planificadas, que están sujetas a cambios a medida que se establezcan más detalles. Se actualizarán de acuerdo con las orientaciones de las autoridades de salud pública.



Mejora de los exámenes de salud

Estamos tomando medidas para implementar la inspección previa al embarque adecuada de COVID-19, que incluye:

- Exámenes de salud obligatorios mejorados antes del embarque, que incluyen pruebas de COVID-19 al 100% de los pasajeros y tripulantes antes del embarque, controles de temperatura sin contacto y cuestionarios de salud, de acuerdo con las últimas pautas.
- Derivaremos a cualquier persona con signos y síntomas de COVID-19, o que se identifique en riesgo, para un examen médico adicional antes de permitirle abordar.
- Exámenes secundarios (y controles de salud durante todo el crucero) cuando sea necesario.
- El rastreo de contactos está planificado para cada crucero.

Distanciamiento físico responsable

En toda la flota, estamos facilitando la práctica del distanciamiento físico al administrar el tiempo, el tamaño y el flujo de grupos en los lugares a bordo y para los eventos y ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre qué hacer a bordo. Se diseñarán programas de entretenimiento y restaurantes para mejorar el distanciamiento físico.

La distancia física también se mantendrá durante el check-in y el embarque, y será necesaria en las terminales, a bordo de los barcos, en las islas privadas y durante las excursiones en tierra.





Mascarillas

Cuando no se pueda mantener la distancia física, o cuando lo exijan las autoridades de salud pública, se requerirán mascarillas a bordo, en islas privadas y durante las excursiones en tierra. Las mascarillas deben usarse en las terminales, durante el embarque y desembarque.

Higiene personal

Se alentará a los huéspedes a usar los lavamanos y los dispensadores de desinfectante de manos en las entradas del lugar y en las áreas de alto tráfico en todo el barco. Se les pedirá a los huéspedes que sigan la información de salud sobre las formas de mantenerse saludables a bordo y cuando están en tierra a través de la programación diaria, los sistemas de entretenimiento, los anuncios, la literatura en el camarote y nuestra aplicación. No habrá autoservicio para las comidas. Nosotros le haremos el servicio.



Experiencias seguras en tierra

Estamos trabajando con las autoridades locales, los destinos y los operadores turísticos para que las medidas mejoradas de salud y seguridad a bordo se mantengan en tierra. Seguiremos los protocolos sanitarios de cada puerto que visitemos. Puede haber una reducción en la capacidad de excursiones y vehículos turísticos. Solo se permitirán las excursiones en tierra que cumplan con nuestros protocolos prescritos, con el estricto cumplimiento de todos los huéspedes y la denegación de embarque para los huéspedes que no cumplan.