



MUNDO
cruceros



Holland America Line®
SAVOR THE JOURNEY

COMUNICADO

Seattle, Washington, 9 de marzo de 2021 - Mientras Holland America Line continúa trabajando con las autoridades gubernamentales y portuarias para desarrollar sus planes para regresar a los cruceros, la compañía está extendiendo su pausa de las operaciones de cruceros europeos incluyendo salidas hasta el 30 de junio de 2021.

La pausa afectará a los cruceros que salen en mayo y junio en Nieuw Statendam, Volendam y Westerdam, junto con los viajes de colección en esos cruceros cancelados. Los viajes de colección combinan itinerarios no repetidos para una experiencia de crucero prolongada y consecutiva.

Los cruceros afectados por esta pausa en operación son:

- Nieuw Statendam: ocho salidas del 2 de mayo al 27 de junio de 2021, que incluyen itinerarios de Noruega y el Báltico de siete y 14 días, así como los viajes de coleccionistas de 14 y 21 días de esos cruceros.
- Volendam: 19 de junio de 2021, crucero Adriatic Dream de 14 días y Adriatic Dream y Greek Odyssey Collectors Voyage de 24 días con salida en la misma fecha.
- Westerdam: 19 de junio de 2021, crucero de 12 días por Grecia y Antigüedades del Adriático y viaje de 24 días por los coleccionistas de Antigüedades del Adriático y Romance del Mediterráneo con salida en la misma fecha.

Todos los pasajeros podrán volver a reservar en 2022 en un crucero comparable

Holland America Line está notificando a todos los huéspedes y sus asesores de viajes sobre sus opciones. Los huéspedes que hayan reservado actualmente las salidas de Europa canceladas podrán volver a reservar el crucero equivalente en 2022 a la tarifa de 2021, con todo el efectivo y los fondos del Crédito para futuros cruceros transferidos a la nueva reserva. A los pasajeros se les ofrecerá un crucero comparable en 2022 para reemplazar el viaje cancelado e instrucciones sobre cómo confirmar esta selección en línea.

Si los huéspedes deciden no aceptar una reserva de crucero en 2022 antes del 15 de abril de 2021, automáticamente recibirán un crédito de crucero futuro del 110% de cualquier efectivo pagado en la reserva. El FCC mínimo es de \$ 25 y el máximo será una cantidad hasta la tarifa base del crucero pagada. Los huéspedes conservarán cualquier otro FCC utilizada para la reserva cancelada de 2021 con todos los importes del FCC transferidos a su cuenta de Mariner Society para usarlo en una futura reserva de crucero. Para todas las reservas en 2022, se aplican las políticas de cancelación estándar.



MUNDO
cruceros



Holland America Line®
SAVOR THE JOURNEY

Opción de reembolso completo también disponible

Los huéspedes que prefieran un reembolso del 100% del dinero pagado a Holland America Line pueden visitar el [Formulario de preferencias de cancelación](#) para indicar su preferencia a más tardar el 15 de abril de 2021.

El FCC es válido para viajes que salen hasta el 31 de diciembre de 2022. Las compras de tarifas que no sean de crucero (excursiones en tierra, pasajes aéreos, obsequios, cenas y spa) se transferirán a una nueva reserva si es posible o se reembolsarán automáticamente a través del método de pago utilizado para comprar los servicios.

Las opciones anteriores no se aplican a los huéspedes que hayan reservado un barco chárter. Es posible que se apliquen otras condiciones y políticas de reserva y cancelación si el crucero no se reservó a través de Holland America Line o de su representante en Chile, Perú, Bolivia o Tahiti. Consulte los términos y condiciones en el [Formulario de preferencias de cancelación](#) para obtener todos los detalles.

Holland America Line pausó previamente las operaciones de cruceros globales y canceló todas las salidas en todos los barcos hasta el 30 de abril de 2021; Cruceros por el Mediterráneo hasta principios de junio; y todas las salidas hacia o desde un puerto canadiense en 2021.

Holland America Line sigue de cerca los protocolos establecidos por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y otras autoridades y está preparando barcos e implementando procedimientos para cumplir con todos los requisitos de aprobación una vez que se determina la fecha de reinicio.